CONNECT

Mode d’emploi

Table des matières

1 Qu'est-ce que JURA Connect ? 3

2 Premiers pas 4

3 Assistant de configuration 5

Bienvenue dans l'assistant de configuration ! 6
Insérer Smart Connect 7
Etablir la connexion avec la machine 8
Configuration de la messagerie 9
Test de configuration de la messagerie 10
Envoi du relevé des compteurs 11
Tester le relevé des compteurs 12
Envoi des messages 14
Messages du groupe 1 15
Messages du groupe 2 16
Test de configuration des messages 17
Fermer l'assistant 19

4 Fonctionnement de l'appli 20

4.1 Connexion 20
4.1.1 Connecter l'appli à la machine 21
4.1.2 Connexion établie avec la machine 24
Compteur de produits 26
Compteur quotidien 28
Compteur d'entretien 30
Messages 32
Réglages machine 34
Fonction de code PIN 36
Activer la fonction de code PIN 36
Désactiver la fonction de code PIN 36
Modifier le code PIN 37
Version 39
4.2 Historique de connexion 40
4.3 Paramètres généraux 42
4.3.1 Indiquer l'expéditeur de l'e-mail 43
4.3.2 Notifications automatiques pour le relevé des compteurs 44
Activer ou désactiver la notification automatique. 45
Indiquer l'adresse e-mail du destinataire 46
Fréquence des e-mails 47
4.3.3 Notifications automatiques pour les messages 53
Notifications automatiques pour les messages du groupe 1 54
Activer les notifications automatiques 55
Indiquer l'adresse e-mail 56
Messages 57
Format d'e-mail 58
Mettre l'expéditeur en copie 59
Notifications automatiques pour les messages du groupe 2 60
4.3.4 Version du logiciel 61
4.3.5 Effacer le cache de l'application 62
4.4 Aide 63

5 Notifications 64

5.1 E-mail avec le relevé des compteurs de la machine 65
5.2 E-mail avec un message de la machine 66

6 Prise en charge de plusieurs langues 67

1 Qu’est-ce que JURA Connect ?

L’appli JURA Connect vous permet de recevoir un aperçu de tous les messages et relevés des compteurs de votre machine automatique professionnelle par Bluetooth LE® sur votre smartphone ou votre tablette. Ces informations peuvent également être envoyées par e-mail.

Ce mode d’emploi contient de nombreux textes et des illustrations détaillées pour vous faciliter la manipulation de l’application et vous expliquer ses multiples fonctions.

L’appli JURA Connect est disponible sur le site Internet de JURA (www.jura.com).

Fig. 1: Ecran de démarrage

2 Premiers pas

Pour pouvoir utiliser pleinement l'appli JURA Connect, il vous faut :

- le **Smart Connect** de JURA, inséré dans une machine compatible.
- un smartphone ou une tablette avec
  - **Android version 4.4** (ou ultérieure).
  - **Bluetooth version 4.0** (ou ultérieure).

3 Assistant de configuration

JURA Connect contient un assistant de configuration qui se lance automatiquement lors de la première ouverture de l'appli. L'assistant de configuration vous guide en quelques étapes afin de paramétrer les différentes fonctions de JURA Connect.

Vous pouvez accéder à cet assistant de configuration à tout moment à partir des paramètres généraux.

Bienvenue dans l’assistant de configuration !

Merci de prendre quelques minutes pour configurer cette application avec l’aide de l’assistant.

Bienvenue
Bienvenue dans l'assistant de configuration de JURA Connect !
Merci de prendre quelques minutes pour configurer cette application.
Si vous ne souhaitez pas utiliser cet assistant, fermez-le en sélectionnant « Quitter l'assistant ». Vous pouvez également configurer l'application manuellement en accédant aux paramètres généraux.
Après avoir fermé cet assistant, vous pouvez le relancer à tout moment à partir des paramètres généraux.
Quitter l'assistant
Etape 1 sur 12
Suivant

Fig. 2: Ecran d’accueil de l’assistant de configuration

Insérer Smart Connect

Le Smart Connect doit être inséré dans le port de service de la machine à café. Celui-ci se situe en règle générale sur le dessus ou à l'arrière de la machine, sous un couvercle amovible. Si vous ne savez pas où se trouve le port de service de votre machine à café, renseignez-vous auprès de votre revendeur agréé ou consultez le site www.jura.com.

Insérer Smart Connect
Pour pouvoir lire les données de la machine avec l'appli Connect, vous avez besoin du Smart Connect de JURA. Le Smart Connect doit être inséré dans le port de service de la machine.
Pour plus d'informations, veuillez consulter le mode d'emploi du Smart Connect.
Retour
Etape 2 sur 12
Suivant

Fig. 3: Insérer Smart Connect

Etablir la connexion avec la machine

Après l'insertion du Smart Connect, toutes les machines se trouvant dans le champ de connexion (env. 3 m) sont automatiquement recherchées.

Appuyez sur la machine que vous souhaitez connecter.

Fonction de code PIN (en option) :
Par défaut, la fonction de code PIN du Smart Connect est désactivée.

Si vous avez préalablement activé la fonction de code PIN dans le Smart Connect, le système vous demande à ce stade de saisir le code PIN.

Si le code PIN que vous avez saisi lors de la connexion avec la machine est correct, il est enregistré dans l'application et vous n'aurez pas besoin de le ressaisir lors d'une nouvelle connexion. En cas de modification ultérieure du code PIN, vous devrez le ressaisir à la connexion.

Vous pouvez paramétrer la fonction de code PIN dans les réglages machine.

Dès que la connexion est établie, vous passez à la quatrième étape.

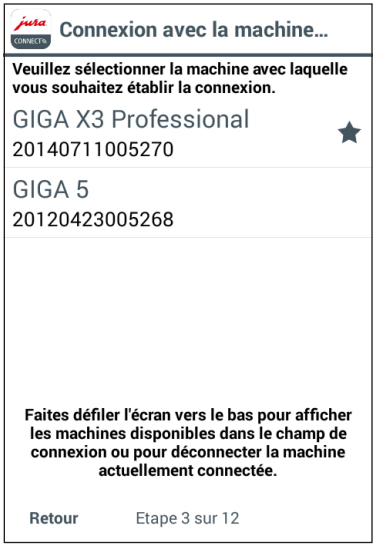

Connexion avec la machine...
Veuillez sélectionner la machine avec laquelle vous souhaitez établir la connexion.
GIGA X3 Professional
20140711005270
GIGA 5
20120423005268
Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion ou pour déconnecter la machine actuellement connectée.
Retour
Etape 3 sur 12

Fig. 4: Etablir la connexion avec la machine

Configuration de la messagerie

Pour pouvoir envoyer le relevé des compteurs et les messages par e-mail, au moins un compte de messagerie Google doit être configuré. Si plusieurs comptes sont enregistrés dans le smartphone ou la tablette, vous pouvez choisir ici lequel devra être utilisé pour l'envoi des e-mails.

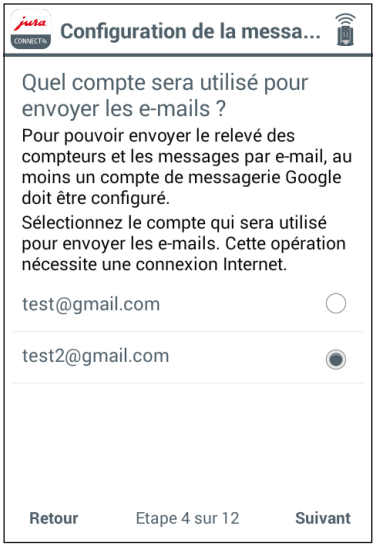

Configuration de la messa...
Quel compte sera utilisé pour envoyer les e-mails ?
Pour pouvoir envoyer le relevé des compteurs et les messages par e-mail, au moins un compte de messagerie Google doit être configuré.
Sélectionnez le compte qui sera utilisé pour envoyer les e-mails. Cette opération nécessite une connexion Internet.
test@gmail.com
test2@gmail.com
Retour
Etape 4 sur 12
Suivant

Fig. 5: Configuration de la messagerie

Test de configuration de la messagerie

Un test doit être effectué pour vérifier la configuration de la messagerie. Appuyez sur « E-MAIL DE TEST » pour lancer le test. Un e-mail est alors envoyé à l'adresse de messagerie indiquée.

Ce test doit être réussi pour passer à l'étape suivante.

Test de configuration de l...
JURA Connect va envoyer un e-mail de test pour vérifier la configuration de la messagerie.
E-MAIL DE TEST
Retour
Etape 5 sur 12

Fig. 6: Test de configuration de la messagerie

Envoi du relevé des compteurs

La configuration des notifications automatiques pour le relevé des compteurs contient plusieurs options. Vous pouvez par exemple choisir le destinataire de l'e-mail contenant le relevé des compteurs, définir la fréquence d'envoi du relevé des compteurs par l'appli, etc.

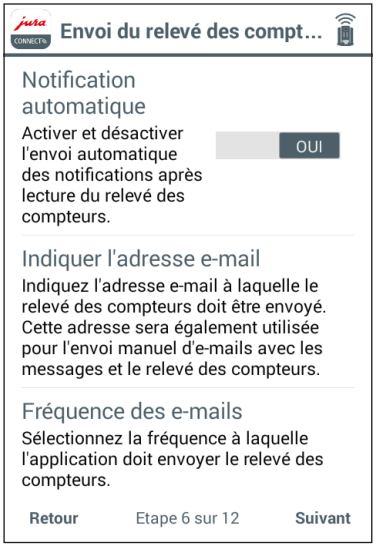

Envoi du relevé des compt...
Notification automatique
Activer et désactiver l'envoi automatique des notifications après lecture du relevé des compteurs.
OUI
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle le relevé des compteurs doit être envoyé. Cette adresse sera également utilisée pour l'envoi manuel d'e-mails avec les messages et le relevé des compteurs.
Fréquence des e-mails
Sélectionnez la fréquence à laquelle l'application doit envoyer le relevé des compteurs.
Retour
Etape 6 sur 12
Suivant

Fig. 7: Envoi du relevé des compteurs

Tester le relevé des compteurs

L'appli effectue un nouveau test pour vérifier que la lecture, l'affichage et l'envoi du relevé des compteurs sont corrects. Appuyez sur « LANCER LE TEST ». Un e-mail est alors envoyé à l'adresse de messagerie indiquée.

Dès que le test a pu être effectué avec succès, l'écran affiche le compteur de produits.

Lorsque le test est réussi, vous passez à l'étape suivante.

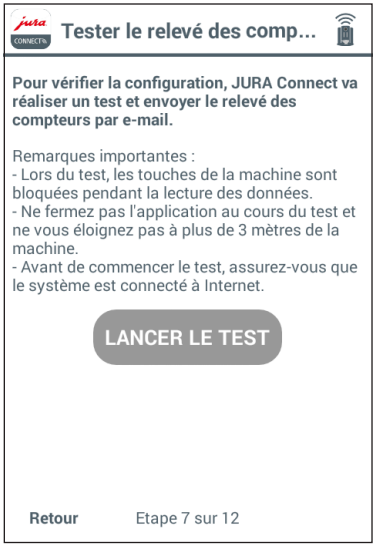

Tester le relevé des comp...
Pour vérifier la configuration, JURA Connect va réaliser un test et envoyer le relevé des compteurs par e-mail.
Remarques importantes :
- Lors du test, les touches de la machine sont bloquées pendant la lecture des données.
- Ne fermez pas l'application au cours du test et ne vous éloignez pas à plus de 3 mètres de la machine.
- Avant de commencer le test, assurez-vous que le système est connecté à Internet.
LANCER LE TEST
Retour
Etape 7 sur 12

Fig. 8: Tester le relevé des compteurs

Tester le relevé des comp...
Lecture des données...
La machine ne répond pas pendant la lecture des données.
N'éteignez pas la machine pendant la lecture des données.
Temps estimé : 45 secondes.
Retour
Etape 7 sur 12

Fig. 9: Lecture des données

Tester le relevé des comp...
Le relevé des compteurs a été lu correctement.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
LANCER LE TEST
Nombre total de produits 2386
Eau chaude 1037
Cappuccino 182
Café 146
Le relevé des compteurs a été envoyé correctement par e-mail.
Retour
Etape 7 sur 12
Suivant

Fig. 10: Test réussi

Envoi des messages

L’appli vous permet d’envoyer automatiquement les messages qui s’affichent sur la machine aux adresses e-mail spécifiées.

Vous pouvez définir jusqu’à deux groupes selon le type de messages. Par exemple, un groupe pour les messages urgents comme « Vider le bac d’égouttage » ou « Remplir le récipient à grains », et un autre groupe pour les tâches qui prennent plus de temps comme « Nettoyer la machine » ou « Détartrer la machine ».

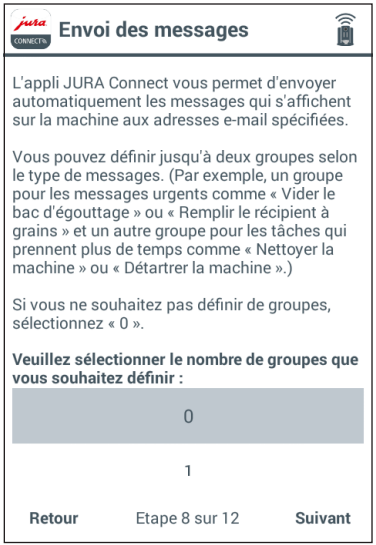

Envoi des messages
L'appli JURA Connect vous permet d'envoyer automatiquement les messages qui s'affichent sur la machine aux adresses e-mail spécifiées.
Vous pouvez définir jusqu'à deux groupes selon le type de messages. (Par exemple, un groupe pour les messages urgents comme « Vider le bac d'égouttage » ou « Remplir le récipient à grains » et un autre groupe pour les tâches qui prennent plus de temps comme « Nettoyer la machine » ou « Détartrer la machine ».)
Si vous ne souhaitez pas définir de groupes, sélectionnez « 0 ».
Veuillez sélectionner le nombre de groupes que vous souhaitez définir :
0
1
Retour
Etape 8 sur 12
Suivant

Fig. 11: Envoi des messages

Messages du groupe 1

Si vous avez spécifié à l'étape 8 que vous vouliez définir un ou deux groupes de messages, vous pouvez effectuer les différents réglages ici.

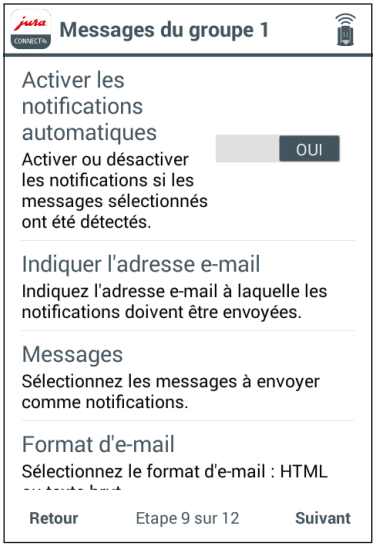

Messages du groupe 1
Activer les notifications automatiques
OUI
Activer ou désactiver les notifications si les messages sélectionnés ont été détectés.
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées.
Messages
Sélectionnez les messages à envoyer comme notifications.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML
Retour
Etape 9 sur 12
Suivant

Fig. 12: Configuration des messages du groupe 1

Messages du groupe 2

Si vous avez spécifié à l'étape 8 que vous vouliez définir un ou deux groupes de messages, vous pouvez effectuer les différents réglages ici.

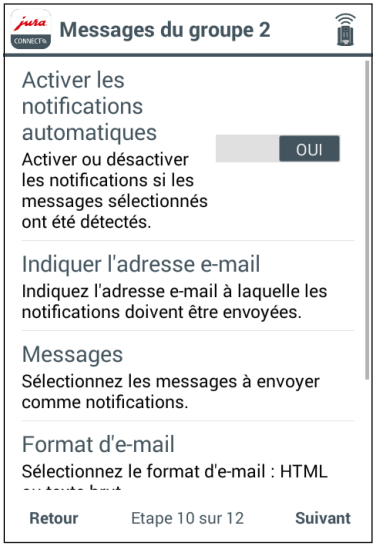

Messages du groupe 2
Activer les notifications automatiques
OUI
Activer ou désactiver les notifications si les messages sélectionnés ont été détectés.
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées.
Messages
Sélectionnez les messages à envoyer comme notifications.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML
Retour
Etape 10 sur 12
Suivant

Fig. 13: Configuration des messages du groupe 2

Test de configuration des messages

Pour tester la fonction de notification, vous pouvez maintenant générer l'un des messages affichés sur votre machine connectée. Après l'appel du message sur la machine, vous devriez recevoir rapidement un e-mail contenant ce message.

Test de configuration des...
Veuillez générer l'un des messages suivants sur la machine connectée afin de tester la fonction de notification :
Liste des messages du groupe 1
Liste des messages du groupe 2
Après avoir généré le message, appuyez sur « Suivant ».
Remarques importantes :
- Ne fermez pas l'application au cours du test et ne vous éloignez pas à plus de 3 mètres de la machine.
- Avant de commencer le test, assurez-vous que le système est connecté à Internet.
Retour
Etape 11 sur 12
Suivant

Fig. 14: Test de configuration des messages

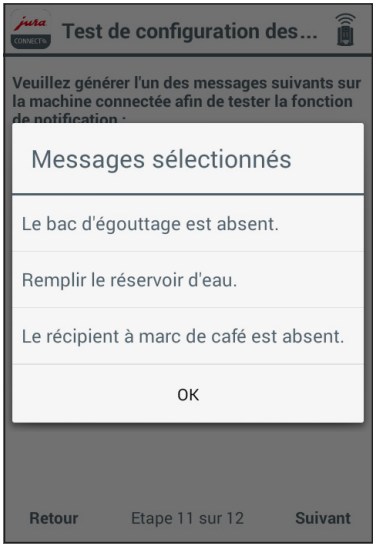

Test de configuration des...
Veuillez générer l'un des messages suivants sur la machine connectée afin de tester la fonction de notification :
Messages sélectionnés
Le bac d'égouttage est absent.
Remplir le réservoir d'eau.
Le récipient à marc de café est absent.
OK
Retour
Etape 11 sur 12
Suivant

Fig. 15: Messages sélectionnés groupe 1

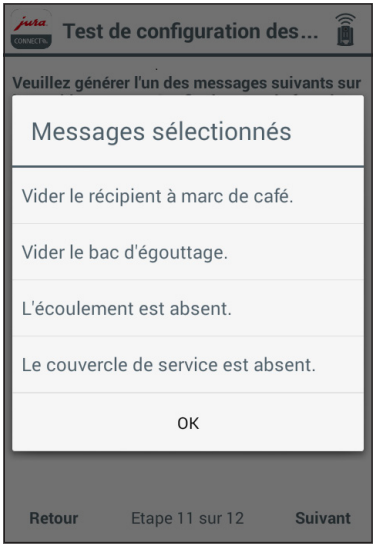


Fig. 16: Messages sélectionnés groupe 2

Fermer l’assistant

Appuyez sur « Terminer » pour fermer l’assistant. Cette étape est nécessaire pour que l’appli fonctionne correctement.

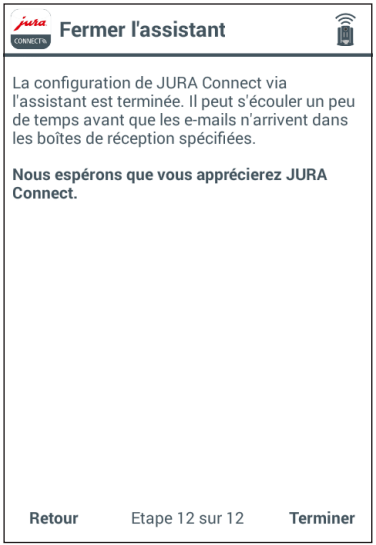

Fermer l'assistant
La configuration de JURA Connect via l'assistant est terminée. Il peut s'écouler un peu de temps avant que les e-mails n'arrivent dans les boîtes de réception spécifiées.
Nous espérons que vous apprécierez JURA Connect.
Retour
Etape 12 sur 12
Terminer

Fig. 17: Fermer l’assistant

4.1 Connexion

L’interface utilisateur de l’appli JURA Connect se divise en trois zones (voir fig. 18 page 21) :

- **Barre supérieure** (à côté du logo de l’appli) – Nom de l’écran actuel, avec un menu déroulant sur le côté droit qui contient deux lignes :
  - **Paramètres généraux** – pour ouvrir les paramètres généraux
  - **Aide** – pour ouvrir le mode d’emploi de l’appli
- **Options de connexion**
  - CONNEXION (s’ouvre par défaut) : affiche les machines disponibles dans le champ de connexion.
  - HISTORIQUE DE CONNEXION : affiche la liste des dernières connexions.
- **Zone de contenu :** selon la fonction sélectionnée plus haut, le contenu correspondant s’affiche ici.

4.1.1 Connecter l’appli à la machine

Pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion, tirez l’écran vers le bas avec le doigt.

Le champ de connexion Bluetooth est d’environ 3 m. Les machines disponibles s’affichent sur cet écran. Sélectionnez la machine que vous souhaitez connecter à l’application.

Attention : l’appli ne peut pas nécessairement établir de connexion avec toutes les machines détectées. Elle ne peut pas établir de connexion avec les machines « inconnues » ou « non prises en charge ».

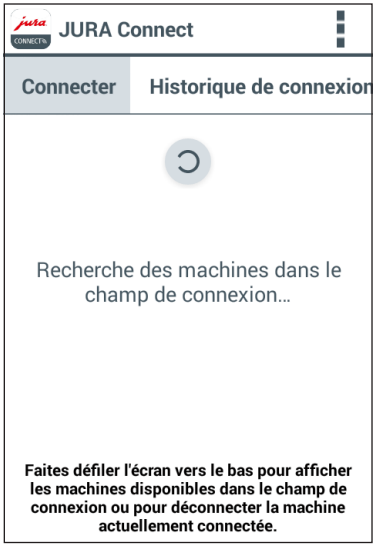

JURA Connect
Connecter
Historique de connexion
Recherche des machines dans le champ de connexion...
Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion ou pour déconnecter la machine actuellement connectée.

Fig. 18: Ecran de connexion

Dès que vous démarrez l'appli, elle recherche automatiquement les machines disponibles dans son champ de connexion.

La dernière machine connectée (le cas échéant) est indiquée par une étoile. Dès que vous avez établi la connexion avec une machine, elle s'affiche sur fond gris (voir fig. 21).

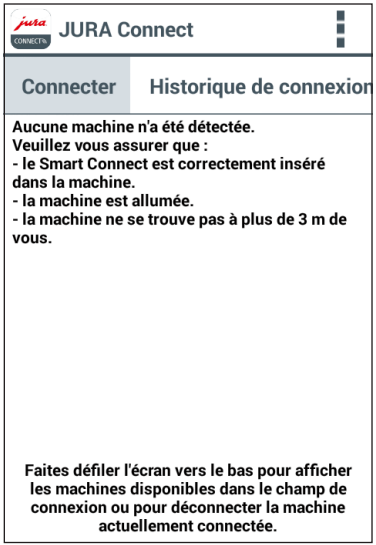

JURA Connect
Connecter
Historique de connexion
Aucune machine n'a été détectée.
Veuillez vous assurer que :
- le Smart Connect est correctement inséré dans la machine.
- la machine est allumée.
- la machine ne se trouve pas à plus de 3 m de vous.
Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion ou pour déconnecter la machine actuellement connectée.

Fig. 19: Message d'erreur après une recherche infructueuse

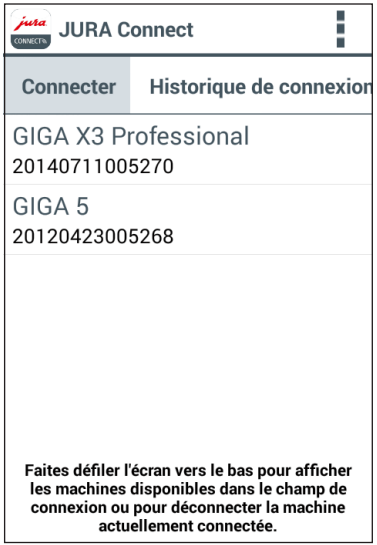

JURA Connect
Connecter
Historique de connexion
GIGA X3 Professional
20140711005270
GIGA 5
20120423005268
Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion ou pour déconnecter la machine actuellement connectée.

Fig. 20: Machines détectées dans le champ de connexion

JURA Connect
Connecter
Historique de connexion
GIGA X3 Professional
20140711005270
GIGA 5
20120423005268
Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion ou pour déconnecter la machine actuellement connectée.

Fig. 21: Connexion établie avec la machine

4.1.2 Connexion établie avec la machine

Après avoir sélectionné une machine disponible, la connexion s'établit en quelques instants. Puis l'écran change. Il se divise alors en quatre zones :

- **Barre supérieure :**
  - Nom de la machine connectée
  - Menu déroulant (à droite) pour accéder aux paramètres généraux
- **Barre de données :** barre de défilement horizontale avec les fonctions suivantes :
  - Compteur de produits
  - Compteur quotidien
  - Compteur d'entretien
  - Messages
  - Réglages machine
  - Version
- **Zone de contenu :** zone dans laquelle les informations sur l'option sélectionnée dans la barre de données s'affichent.

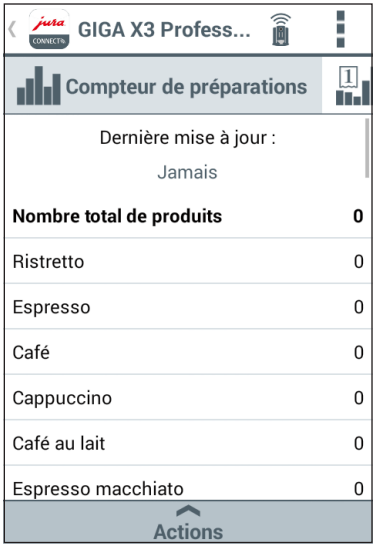


Fig. 22: Machine connectée pour la première fois

- **Barre d'action** – pour les quatre premières options de la barre de données (compteur de produits, compteur quotidien, compteur d'entretien et messages), vous pouvez effectuer différentes actions, p. ex. affichage d'un diagramme circulaire, réinitialisation du compteur quotidien ou envoi d'e-mails avec les messages.

Pour **revenir à la liste de sélection des machines**, appuyez sur la petite flèche à gauche dans la barre supérieure.

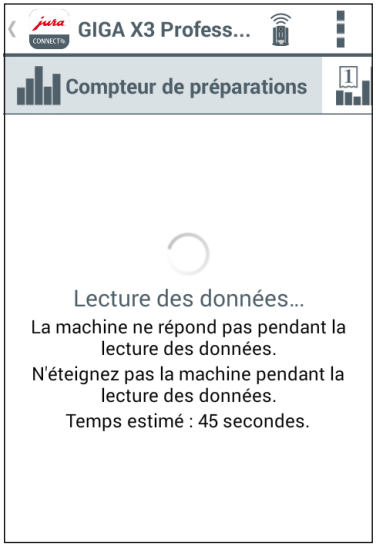

GIGA X3 Profess...
Compteur de préparations
Lecture des données...
La machine ne répond pas pendant la lecture des données.
N'éteignez pas la machine pendant la lecture des données.
Temps estimé : 45 secondes.

Fig. 23: Interrogation des données

Compteur de produits

Sous le bouton du compteur de produits, vous pouvez voir la date à laquelle les données envoyées par la machine connectée ont été lues pour la dernière fois. Dessous figure le relevé des différents compteurs de la machine connectée.

Si c'est la première fois que vous connectez une machine à l'appli, vous serez invité(e) à lire les données.

Fig. 24: Compteur de produits

Fig. 25: Liste d'actions pour le compteur de produits

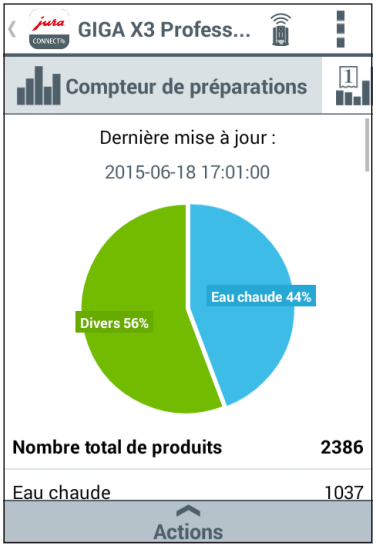


Fig. 26: Diagramme circulaire du compteur de produits

Compteur quotidien

Sous le bouton du compteur quotidien, vous pouvez aussi voir la date à laquelle les données envoyées par la machine connectée ont été lues pour la dernière fois. Attention : le compteur quotidien affiche uniquement le relevé des compteurs sur une période définie, pas le nombre total de produits préparés. Cette information est disponible sous « Compteur de produits ».

Dans la barre d'action, vous avez notamment la possibilité de **réinitialiser** le compteur quotidien.

Fig. 27: Compteur quotidien

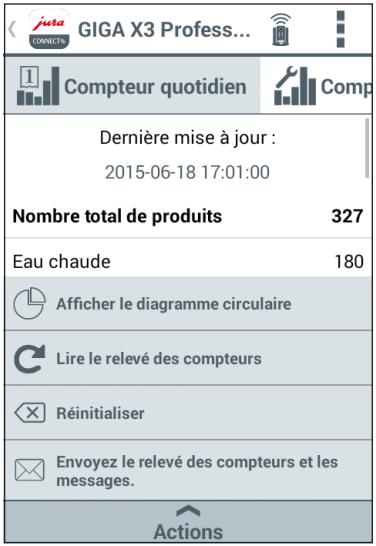


Fig. 28: Liste d'actions pour le compteur quotidien

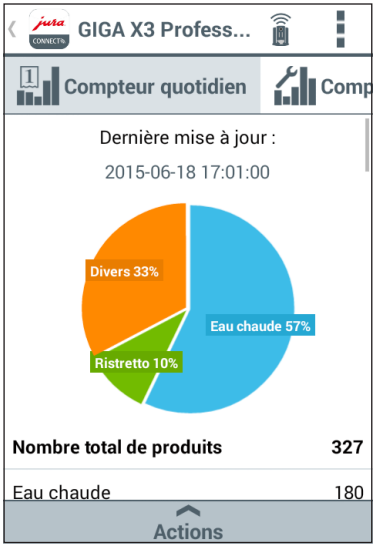


Fig. 29: Diagramme circulaire du compteur quotidien

Compteur d’entretien

Sous le bouton du compteur d’entretien, vous trouverez le nombre de programmes d’entretien effectués (nettoyage, détartrage, etc.). Vous verrez également le statut d’entretien actuel, c’est-à-dire quand la machine demandera le prochain programme d’entretien.

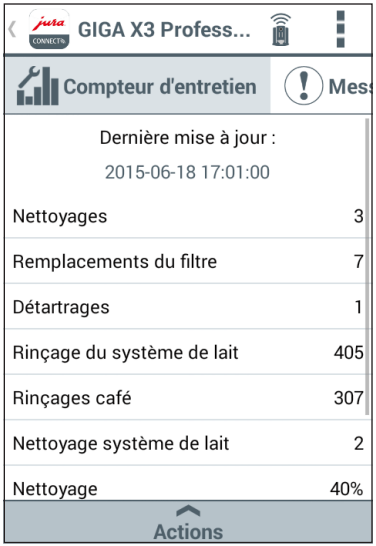


Fig. 30: Compteur d’entretien

Fig. 31: Liste d'actions pour le compteur d'entretien

Messages

Sous « Messages », vous trouverez la liste des messages actuellement affichés sur la machine connectée, p. ex. « Le bac d'égouttage est absent » ou « Remplir le récipient à grains », ou une information indiquant que la machine est en mode de programmation.

Fig. 32: Messages

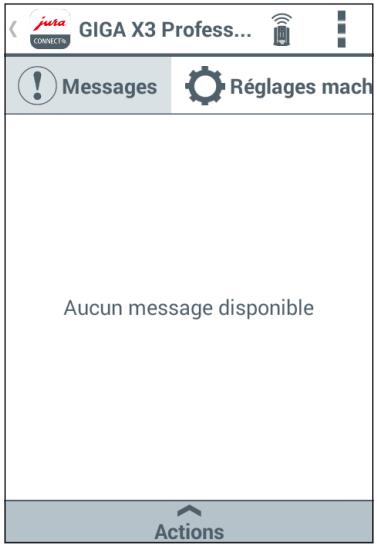


Fig. 33: Aucun message

Réglages machine

Vous avez la possibilité de personnaliser le nom et l'emplacement de la machine connectée. Les valeurs personnalisées seront automatiquement mises à jour dans toute l'appli.

GIGA X3 Profess...
Réglages machine
Version
Nom de la machine
Sélectionnez le nom de la machine qui doit s'afficher dans le balayage de connexion et dans l'historique.
Emplacement de la machine
Indiquez l'emplacement de la machine.
Fonction de code PIN
Activer ou désactiver la fonction de code PIN du Smart Connect
NON
Modifier le code PIN
Modifiez le code PIN à quatre chiffres

Fig. 34: Réglages machine

Fig. 35: Réglages machine personnalisés

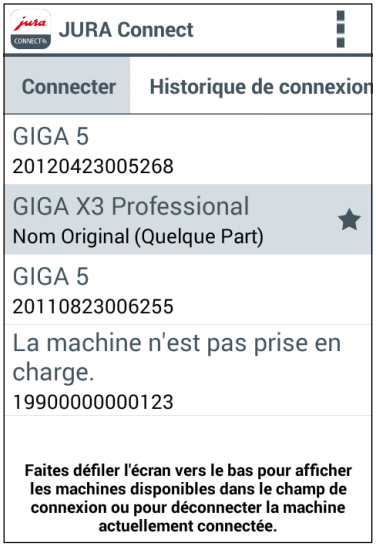

JURA Connect
Connecter
Historique de connexion
GIGA 5
20120423005268
GIGA X3 Professional
Nom Original (Quelque Part)
GIGA 5
20110823006255
La machine n'est pas prise en charge.
19900000000123
Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion ou pour déconnecter la machine actuellement connectée.

Fig. 36: Réglages machine personnalisés sur l'écran « Connexion »

Fonction de code PIN

Vous avez la possibilité de doter le Smart Connect inséré dans la machine à café d'un code PIN, par exemple pour empêcher une lecture indésirable des données. Par défaut, la fonction de code PIN du Smart Connect est désactivée.

Si le code PIN que vous avez saisi lors de la connexion avec la machine est correct, il est enregistré dans l'application et vous n'aurez pas besoin de le ressaisir lors d'une nouvelle connexion. En cas de modification ultérieure du code PIN, vous devrez le ressaisir à la connexion.

Activer la fonction de code PIN

Placez le curseur sur la position « OUI ». Effectuez ensuite les opérations demandées :

- Saisir le nouveau code PIN
- Confirmer le nouveau code PIN

Désactiver la fonction de code PIN

Pour désactiver la fonction de code PIN, vous devez saisir le code PIN actuel du Smart Connect.

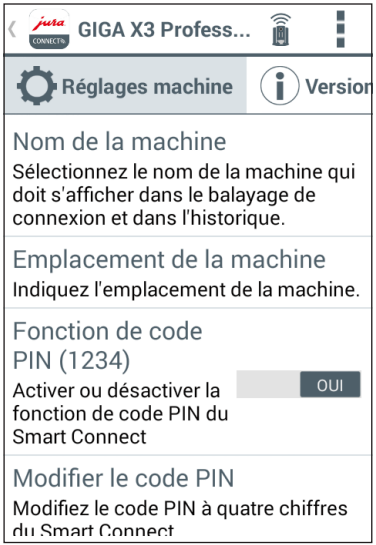

GIGA X3 Profess...
Réglages machine
Version
Nom de la machine
Sélectionnez le nom de la machine qui doit s'afficher dans le balayage de connexion et dans l'historique.
Emplacement de la machine
Indiquez l'emplacement de la machine.
Fonction de code PIN (1234)
Activer ou désactiver la fonction de code PIN du Smart Connect
OUI
Modifier le code PIN
Modifiez le code PIN à quatre chiffres

Fig. 37: Activer la fonction de code PIN

Modifier le code PIN

Vous pouvez modifier le code PIN. Pour ce faire, appuyez sur « Modifier le code PIN » et effectuez les opérations demandées :

- Saisir l'ancien code PIN
- Saisir le nouveau code PIN
- Confirmer le nouveau code PIN

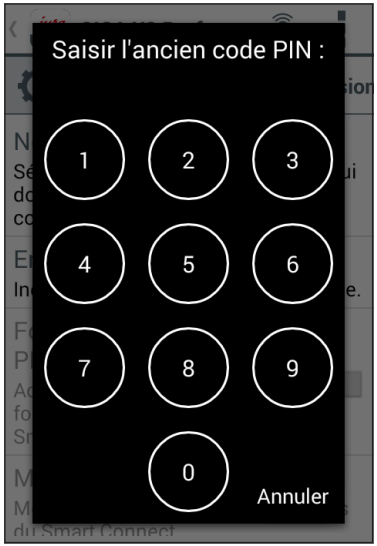


Fig. 38: Saisir l'ancien code PIN

Fig. 39: Saisir le nouveau code PIN

Fig. 40: Confirmer le nouveau code PIN

Version

Dans la zone « Version » se trouvent diverses informations sur la machine connectée et l'appli.

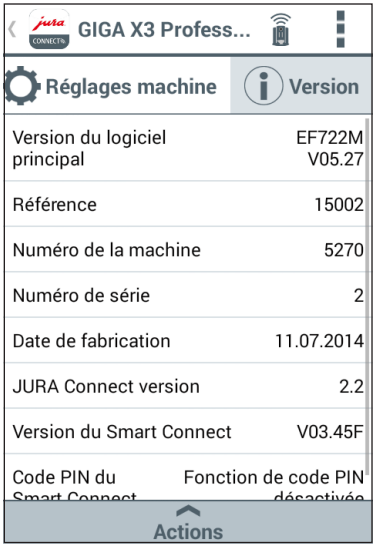


Fig. 41: Version

4.2 Historique de connexion

Dans l'historique de connexion, vous pouvez accéder à des jeux de données enregistrés lors de connexions antérieures. A côté du nom de la machine et de son emplacement s'affichent aussi la date et l'heure de la connexion.

Les jeux de données présents dans l'historique de connexion sont automatiquement enregistrés dès que le relevé des compteurs et/ou les messages d'une machine connectée ont été lus.

Fig. 42: Historique de connexion

Les jeux de données contenus dans l'historique de connexion correspondent à ceux que vous pouvez lire aussi pour une connexion en cours, p. ex. diagramme circulaire des compteurs quotidiens ou messages. Ces informations peuvent également être envoyées par e-mail.

Fig. 43: Jeu de données (extrait) d'une connexion antérieure

4.3 Paramètres généraux

Les paramètres généraux vous permettent de configurer les fonctions de base de l'appli :

- Définissez différents paramètres de messagerie.
- Définissez les modalités de notification concernant le relevé des compteurs.
- Définissez différents groupes de messages qui peuvent être envoyés par e-mail à différentes adresses.
- Laissez-vous guider par l'assistant de configuration pour effectuer différents réglages.
- Effacez le cache de l'application, etc.

Paramètres généraux
Indiquer l'expéditeur de l'e-mail
Configurez le compte qui doit être utilisé pour envoyer les e-mails.
Notifications automatiques pour le relevé des compteurs
Définissez les modalités de notification concernant le relevé des compteurs.
Notifications automatiques pour les messages du groupe 1
Définissez les adresses e-mail et le type de messages.
Notifications automatiques pour les messages du groupe 2
Définissez les adresses e-mail et le type de messages.
Lancer l'assistant

Fig. 44: Paramètres généraux

4.3.1 Indiquer l’expéditeur de l’e-mail

Pour que l’appli fonctionne correctement, vous devez disposer d’un compte de messagerie Google.

Différents destinataires d’e-mail

Dans l’appli, vous pouvez définir plusieurs adresses de destinataires pour les e-mails, ainsi que les différents types de notification qu’ils doivent recevoir. La procédure est expliquée dans les sections ci-après.

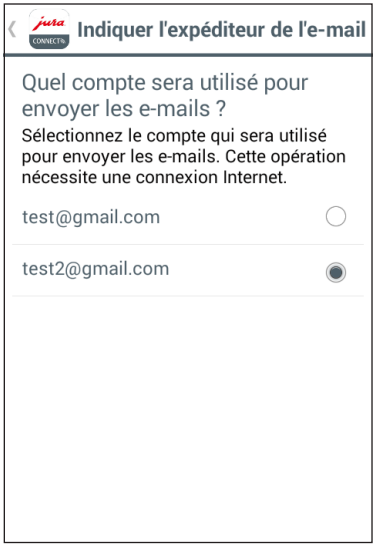

Indiquer l'expéditeur de l'e-mail
Quel compte sera utilisé pour envoyer les e-mails ?
Sélectionnez le compte qui sera utilisé pour envoyer les e-mails. Cette opération nécessite une connexion Internet.
test@gmail.com
test2@gmail.com

Fig. 45: Paramètres de messagerie

4.3.2 Notifications automatiques pour le relevé des compteurs

La configuration des notifications automatiques pour le relevé des compteurs contient plusieurs options. Vous pouvez par exemple choisir le destinataire de l'e-mail contenant le relevé des compteurs, définir la fréquence d'envoi du relevé des compteurs par l'appli, etc.

Remarque : si l'appli JURA Connect n'a pas pu établir la connexion avec la machine après plusieurs tentatives, le destinataire défini reçoit un e-mail avec un message d'erreur.

Notifications automatiques...
Notification automatique
Activer et désactiver l'envoi automatique des notifications après lecture du relevé des compteurs.
NON
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle le relevé des compteurs doit être envoyé. Cette adresse sera également utilisée pour l'envoi manuel d'e-mails avec les messages et le relevé des compteurs.
Fréquence des e-mails
Sélectionnez la fréquence à laquelle l'application doit envoyer le relevé des compteurs.
Format d'e-mail

Fig. 46: Notifications automatiques pour le relevé des compteurs

Activer ou désactiver la notification automatique

Vous pouvez définir si les notifications doivent être envoyées automatiquement dès que le relevé des compteurs d'une machine connectée a été lu.

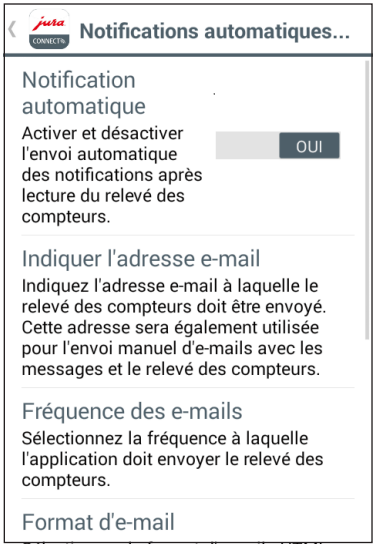

Notifications automatiques...
Notification automatique
Activer et désactiver l'envoi automatique des notifications après lecture du relevé des compteurs.
OUI
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle le relevé des compteurs doit être envoyé. Cette adresse sera également utilisée pour l'envoi manuel d'e-mails avec les messages et le relevé des compteurs.
Fréquence des e-mails
Sélectionnez la fréquence à laquelle l'application doit envoyer le relevé des compteurs.
Format d'e-mail

Fig. 47: Notification automatique

Indiquer l’adresse e-mail du destinataire

Indiquez ici l’adresse e-mail à laquelle le relevé des compteurs de la machine connectée doit être envoyé.

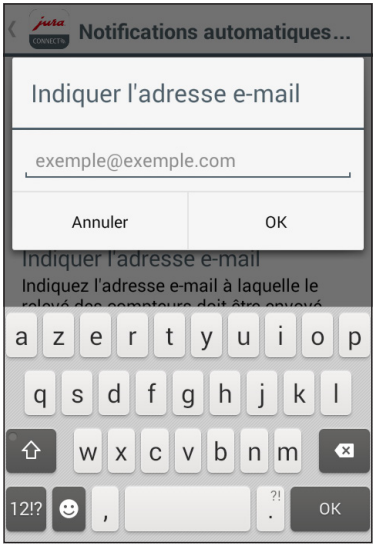


Fig. 48: Indiquer l’adresse e-mail

Fréquence des e-mails

Sous « Fréquence des e-mails », vous pouvez définir à quelle fréquence l'appli doit envoyer le relevé des compteurs à l'adresse e-mail enregistrée. Vous avez trois possibilités :

- Manuellement
- Une fois par semaine
- Une fois par mois

Manuellement

L'e-mail avec le relevé des compteurs est envoyé après chaque mise à jour manuelle.

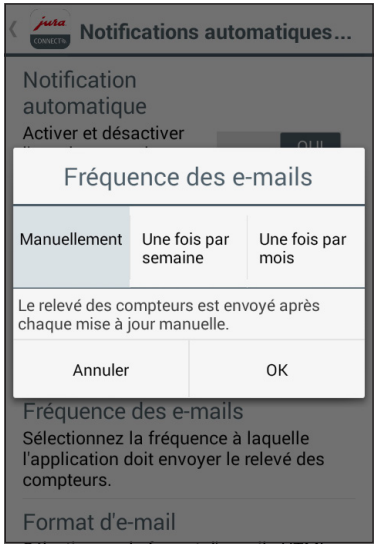


Fig. 49: Fréquence des e-mails : Manuellement

Une fois par semaine

Vous pouvez choisir d'envoyer l'e-mail avec le relevé des compteurs une ou plusieurs fois par semaine. Vous devez alors spécifier quel(s) jour(s) et à quelle heure l'e-mail doit être envoyé.

Fig. 50: Fréquence des e-mails : Une fois par semaine

Une fois par mois

Le relevé des compteurs est envoyé une fois par mois. Pour cette option, vous devez spécifier le jour et l'heure.

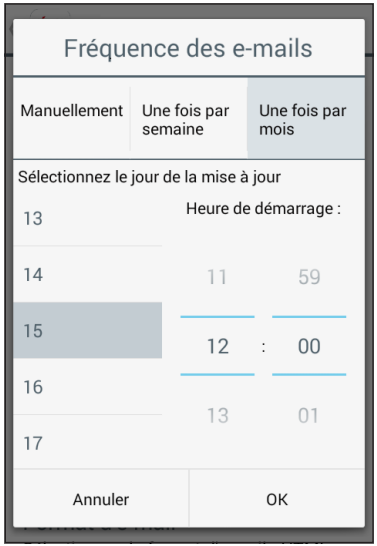


Fig. 51: Fréquence des e-mails : Une fois par mois

Format d’e-mail

Pour les e-mails, vous pouvez choisir le format HTML ou texte brut.

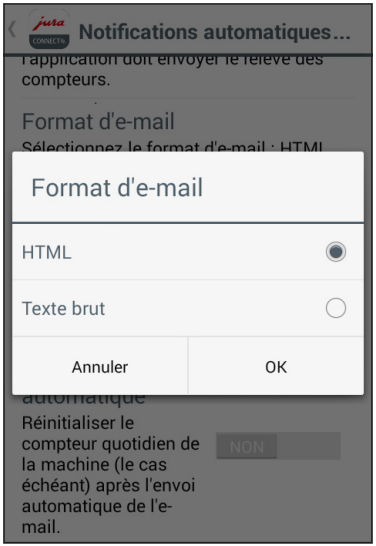


Fig. 52: Format d’e-mail

Mettre l’expéditeur en copie

Indiquez ici si une copie de l’e-mail avec le relevé des compteurs doit aussi être envoyée à l’expéditeur.

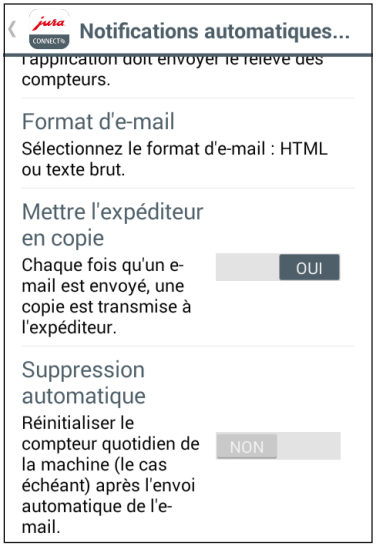

Notifications automatiques...
compteurs.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML ou texte brut.
Mettre l'expéditeur en copie
Chaque fois qu'un e-mail est envoyé, une copie est transmise à l'expéditeur.
OUI
Suppression automatique
Réinitialiser le compteur quotidien de la machine (le cas échéant) après l'envoi automatique de l'e-mail.
NON

Fig. 53: Mettre l’expéditeur en copie

Réinitialiser automatiquement le compteur quotidien

Vous pouvez définir si le compteur quotidien de la machine (le cas échéant) doit être réinitialisé automatiquement après l'envoi de l'e-mail avec le relevé des compteurs.

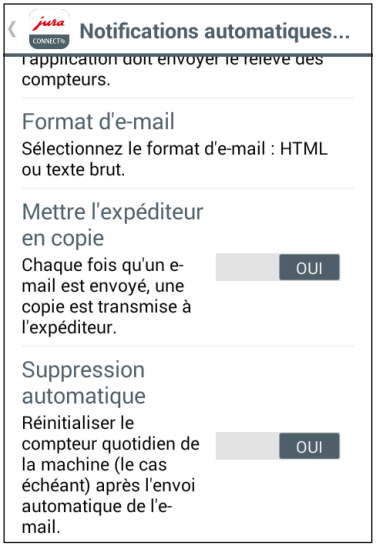

Notifications automatiques...
compteurs.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML ou texte brut.
Mettre l'expéditeur en copie
Chaque fois qu'un e-mail est envoyé, une copie est transmise à l'expéditeur.
OUI
Suppression automatique
Réinitialiser le compteur quotidien de la machine (le cas échéant) après l'envoi automatique de l'e-mail.
OUI

Fig. 54: Suppression automatique

4.3.3 Notifications automatiques pour les messages

L'appli vous permet d'envoyer automatiquement les messages qui s'affichent sur la machine à une adresse e-mail spécifiée.

Vous pouvez définir jusqu'à deux groupes selon le type de messages. Par exemple, un groupe pour les messages urgents comme « Vider le bac d'égouttage » ou « Remplir le récipient à grains », et un autre groupe pour les tâches qui prennent plus de temps comme « Nettoyer la machine » ou « Détartrer la machine ».

Paramètres généraux
Indiquer l'expéditeur de l'e-mail
Configurez le compte qui doit être utilisé pour envoyer les e-mails.
Notifications automatiques pour le relevé des compteurs
Définissez les modalités de notification concernant le relevé des compteurs.
Notifications automatiques pour les messages du groupe 1
Définissez les adresses e-mail et le type de messages.
Notifications automatiques pour les messages du groupe 2
Définissez les adresses e-mail et le type de messages.
Lancer l'assistant

Fig. 55: Notifications automatiques pour les messages

Notifications automatiques pour les messages du groupe 1

Effectuez les différents réglages pour les messages du groupe 1.

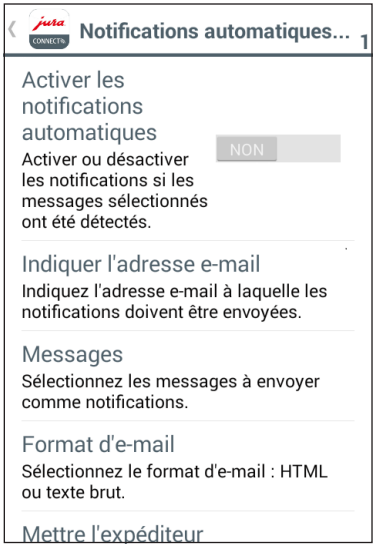

Notifications automatiques...
1
Activer les notifications automatiques
NON
Activer ou désactiver les notifications si les messages sélectionnés ont été détectés.
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées.
Messages
Sélectionnez les messages à envoyer comme notifications.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML ou texte brut.
Mettre l'expéditeur

Fig. 56: Notifications automatiques pour les messages du groupe 1

Activer les notifications automatiques

La fonction « Notifications automatiques » vous permet d'envoyer automatiquement des e-mails avec des messages prédéfinis à l'adresse e-mail enregistrée.

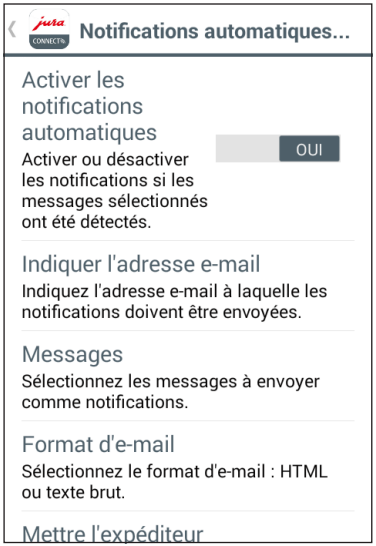

Notifications automatiques...
Activer les notifications automatiques
OUI
Activer ou désactiver les notifications si les messages sélectionnés ont été détectés.
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées.
Messages
Sélectionnez les messages à envoyer comme notifications.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML ou texte brut.
Mettre l'expéditeur

Fig. 57: Activer les notifications automatiques

Indiquer l’adresse e-mail

Indiquez l’adresse e-mail à laquelle les messages de la machine doivent être envoyés.

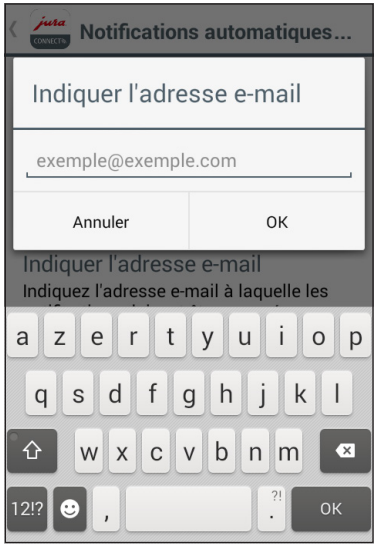


Fig. 58: Indiquer l’adresse e-mail

Messages

Sélectionnez les messages qui doivent être envoyés à l'adresse e-mail enregistrée.

Les messages peuvent varier en fonction de la machine connectée.

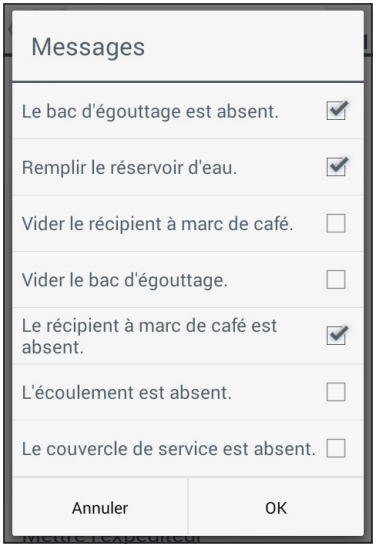

Messages
Le bac d'égouttage est absent.
Remplir le réservoir d'eau.
Vider le récipient à marc de café.
Vider le bac d'égouttage.
Le récipient à marc de café est absent.
L'écoulement est absent.
Le couvercle de service est absent.
Annuler
OK

Fig. 59: Messages

Format d’e-mail

Pour les e-mails, vous pouvez choisir le format HTML ou texte brut.

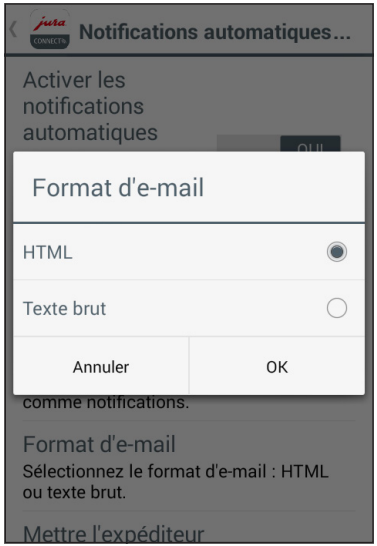


Fig. 60: Format d’e-mail

Mettre l’expéditeur en copie

Indiquez ici si une copie de l’e-mail avec les messages doit aussi être envoyée à l’expéditeur.

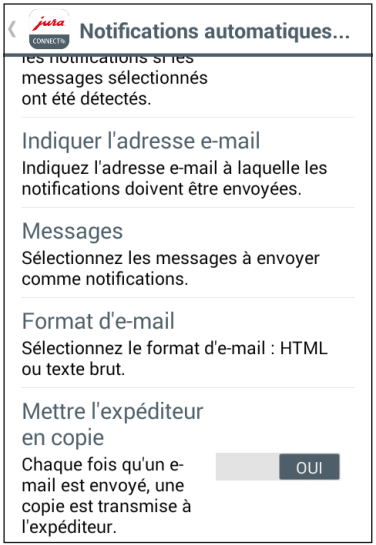

Notifications automatiques...
messages sélectionnés
ont été détectés.
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées.
Messages
Sélectionnez les messages à envoyer comme notifications.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML ou texte brut.
Mettre l'expéditeur en copie
Chaque fois qu'un e-mail est envoyé, une copie est transmise à l'expéditeur.
OUI

Fig. 61: Mettre expéditeur en copie

Notifications automatiques pour les messages du groupe 2

Vous avez la possibilité de définir un deuxième groupe de messages qui doivent être envoyés à une autre adresse e-mail.

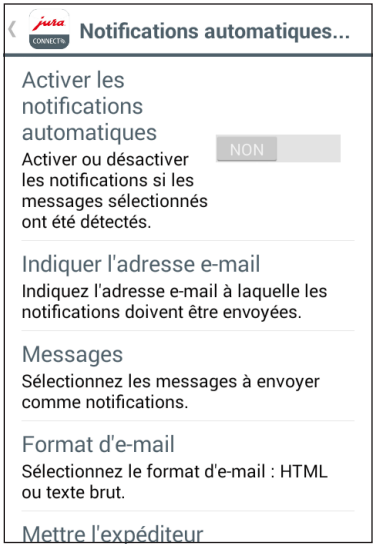

Notifications automatiques...
Activer les notifications automatiques
NON
Activer ou désactiver les notifications si les messages sélectionnés ont été détectés.
Indiquer l'adresse e-mail
Indiquez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées.
Messages
Sélectionnez les messages à envoyer comme notifications.
Format d'e-mail
Sélectionnez le format d'e-mail : HTML ou texte brut.
Mettre l'expéditeur

Fig. 62: Notifications automatiques pour les messages du groupe 2

4.3.4 Version du logiciel

Vous pouvez vérifier à tout moment la version de la l'appli, ainsi que la version de fichier de la machine prise en charge.

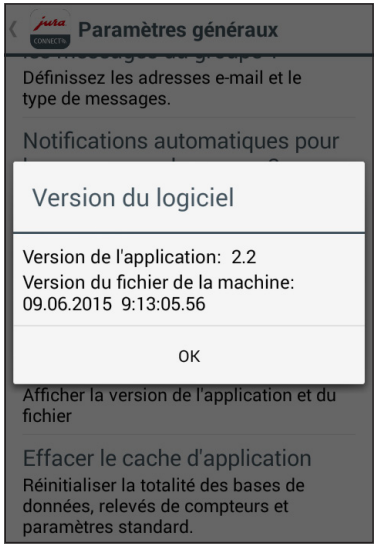

Paramètres généraux
Définissez les adresses e-mail et le type de messages.
Notifications automatiques pour
Version du logiciel
Version de l'application: 2.2
Version du fichier de la machine: 09.06.2015 9:13:05.56
OK
Afficher la version de l'application et du fichier
Effacer le cache d'application
Réinitialiser la totalité des bases de données, relevés de compteurs et paramètres standard.

Fig. 63: Version du logiciel

4.3.5 Effacer le cache de l’application

Si vous confirmez cette fonction en appuyant sur OK, la totalité des machines, relevés des compteurs et paramètres de base est effacée de l’appli ou du smartphone.

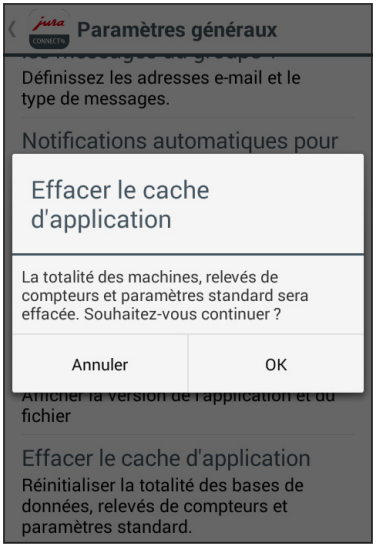

Paramètres généraux
Définissez les adresses e-mail et le type de messages.
Notifications automatiques pour
Effacer le cache d'application
La totalité des machines, relevés de compteurs et paramètres standard sera effacée. Souhaitez-vous continuer ?
Annuler
OK
fichier
Effacer le cache d'application
Réinitialiser la totalité des bases de données, relevés de compteurs et paramètres standard.

Fig. 64: Effacer le cache de l’application

4.4 Aide

Cliquez sur « Aide » pour afficher ce mode d'emploi.

Fig. 65: Aide

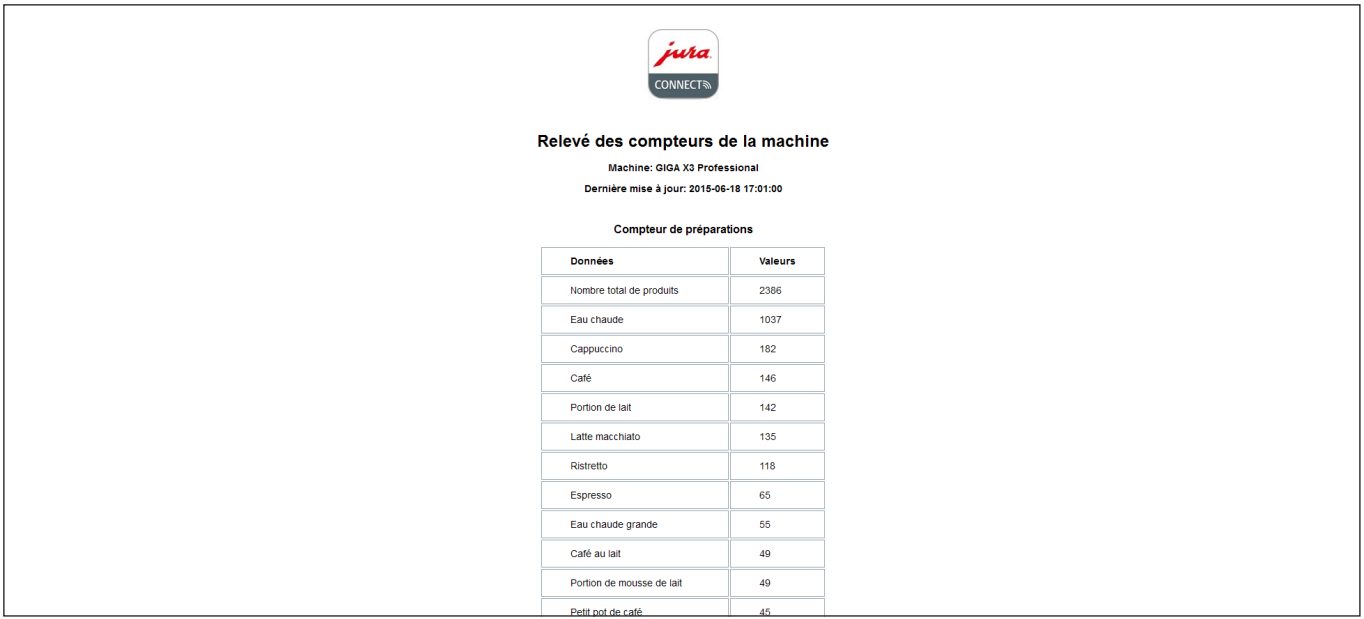
5 Notifications

L'appli envoie deux sortes d'e-mails, dont la structure est la suivante :

- **E-mail avec le relevé des compteurs** :
  - Logo JURA Connect
  - Type d'informations envoyées
  - Nom du modèle de la machine
  - Nom et emplacement de la machine (si définis)
  - Dernière mise à jour
  - Compteur de produits (avec fichier CSV attaché)
  - Compteur quotidien (avec fichier CSV attaché)
  - Compteur d'entretien (avec fichier CSV attaché)
  - Version (avec fichier CSV attaché)
  - Ligne de texte indiquant la fréquence d'envoi de l'e-mail
- **E-mail avec les messages de la machine** :
  - Logo JURA Connect
  - Type d'informations envoyées
  - Nom du modèle de la machine
  - Nom et emplacement de la machine (si définis)
  - Dernière mise à jour
  - Tableau avec des informations détaillées sur les messages émis à la dernière lecture du relevé des compteurs ou mention indiquant l'absence de message à ce moment. Viennent ensuite les messages de la machine actuellement connectée (désignation du message avec description et image).

5.1 E-mail avec le relevé des compteurs de la machine

Exemple d'e-mail contenant le relevé des compteurs de la machine connectée.



Relevé des compteurs de la machine

Machine: GIGA X3 Professional

Dernière mise à jour: 2015-06-18 17:01:00

Compteur de préparations

Données	Valeurs
Nombre total de produits	2386
Eau chaude	1037
Cappuccino	182
Café	146
Portion de lait	142
Latte macchiato	135
Ristretto	118
Espresso	65
Eau chaude grande	55
Café au lait	49
Portion de mousse de lait	49
Petit pot de café	45

Fig. 66: E-mail avec le relevé des compteurs

5.2 E-mail avec un message de la machine

Exemple de message envoyé par e-mail.

Messages de la machine

Machine: GIGA X3 Professional

Date et heure de l'alerte :2015-06-18 17:28:57

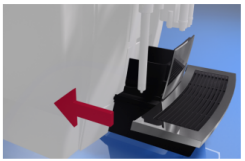
Image	Nom	Description
	Le bac d'égouttage est absent.	Veuillez insérer le bac d'égouttage.
	L'écoulement est absent.	Veuillez insérer l'écoulement correctement.

Fig. 67: E-mail avec un message

JURA Connect est disponible en plusieurs langues. L'appli choisit automatiquement la langue paramétrée sur le smartphone ou la tablette. Si la langue paramétrée n'est pas disponible, l'appli s'affiche par défaut en anglais.

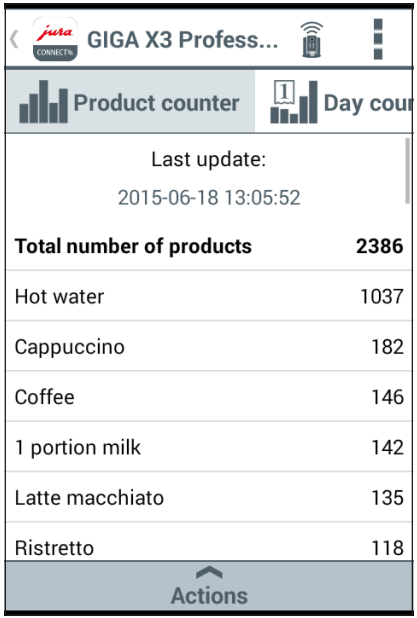


Fig. 68: Prise en charge de plusieurs langues